



BENEFICIOS Y CONDICIONES

ACTUALIZADO ENERO 2024



Ver más: <https://domotex.es/cuidado-garantia>

GARANTÍA

COLCHONES DOMOTEX



Cada colchón domotex® cuenta con una garantía de hasta 12 años, según modelo, sobre la estabilidad dimensional y durabilidad del núcleo del colchón.

Esta garantía es válida desde la fecha en que el consumidor recibe su nuevo colchón domotex®, y es válida durante los primeros 12 años de uso.

Si el consumidor tiene un problema con su colchón cubierto por la garantía de hasta 12 años, contacta con nuestro equipo de atención al cliente en incidencias@nakura.es, te pediremos las fotos correspondientes del producto afectado y lo cambiaremos por un colchón domotex® nuevo.

La garantía cubre:

- Grietas, abolladuras o daños en la espuma, que hayan surgido a pesar del uso y manipulación correctos.
- Rotura de la cremallera de la funda protectora o revestimiento del colchón.

Cualquier reclamación deberá ir acompañada de número de albarán de entrega del pedido. La garantía cubre los defectos de fabricación y los materiales que componen los colchones.

Esta garantía no cubre los cortes o rayones, el desgaste por uso normal ni tampoco el daño causado por mal uso, golpes o accidentes.

Ampliar información en: https://domotex.es/garantias_colchones

GARANTÍA LEGAL DE LOS PRODUCTOS

EUROPA MUEBLES, S.L (domotex®) ofrece a los Usuarios consumidores las garantías legales para cada tipo de producto que ofrece en la Web tal y como se indica en sus respectivas fichas descriptivas.

En caso de producto defectuoso, EUROPA MUEBLES, S.L procederá a la reparación, sustitución, rebaja del precio o resolución del contrato, gestiones que serán gratuitas para el consumidor y usuario.

Conforme a lo establecido en el Real Decreto-ley 7/2021, de Garantía en la Venta de Bienes de Consumo, todos los artículos objeto de este contrato se encuentran, con carácter general, garantizados ante cualquier defecto de fabricación o disconformidad con las cualidades que se especifican en el contrato.

El plazo de garantía legal es de tres (3) años y así se aplica a los productos del catálogo. Sin embargo, para la **gama de colchones domotex® PREMIUM se ofrece una garantía adicional gratuita de hasta 12 años**, sin coste alguno para el usuario.

La gama domotex® BASIC y los productos domotex tales como: almohadas, bases, canapés, cabeceros, fundas, etc, contarán con un periodo de garantía de 3 años, según establece la ley en vigor.

Garantía de hasta 12 años domotex® PREMIUM:

- **De 1 a 3 años** - Garantía completa: en caso de daños en el núcleo del colchón. Se reembolsará el 100% del importe pagado por el cliente o se cambiará por un producto nuevo idéntico al primero o de similares características.
- **De 4 a 6 años** - La garantía se reduce un 50%: en caso de daños en el núcleo del colchón. Se reembolsará el 50% del importe pagado por el cliente.
- **De 7 a 9 años** - La garantía se reduce un 70%: en caso de daños en el núcleo del colchón. Se reembolsará el 30% del importe pagado por el cliente.
- **De 10 a 12 años**- La garantía se reduce un 90%: en caso de daños en el núcleo del colchón. Se reembolsará el 10% del importe pagado por el cliente.

Desde el inicio del uso del colchón se produce un asentamiento normal de los materiales de relleno de un 10% del total del grueso del colchón, esta circunstancia totalmente normal no da derecho a reparación o compensación alguna. Algunos determinados modelos de colchones pueden producir pequeñas ondas en el acolchado que no alteran las propiedades del colchón.

Los colchones de la gama **domotex® BASIC** (Joker, Scarlet y Roll 21) están sujetos a la garantía legal establecida, hasta la fecha, de 3 años a partir de la entrega de la mercancía al cliente.

El cliente dispondrá de 3 años desde la entrega del producto para acreditar la falta de conformidad con la compra de este, siempre y cuando se trate de un defecto de fábrica y no un daño derivado de un mal uso del producto.

100 NOCHES DE PRUEBA

COLCHONES DOMOTEX PREMIUM



Domotex otorga voluntariamente 86 días naturales extra (sumados a los 14 días naturales marcados como periodo de desistimiento), solo aplicable a la compra de colchones domotex® PREMIUM. Quedan excluidos los modelos de la gama BASIC (Joker, Scarlet y Roll 21).

El Usuario cuenta con cien días (100 días) naturales para probar el producto siempre y cuando:

- Transcurrido un periodo de prueba mínimo de cincuenta días (50 días) naturales desde la fecha en la que se haya concluido el contrato con EUROPA MUEBLES, S.L (domotex®), o desde que el Usuario reciba el colchón o colchones solicitados en un pedido.
- El colchón por retirar no presente ningún vicio aparente.
- Solo se podrá realizar el cambio o devolución de 1 colchón de prueba por usuario.
- No se trate de un colchón fabricado a medida para el cliente. El Usuario podrá solicitar la activación de la citada garantía de satisfacción siempre y cuando el colchón por retirar no presente ningún vicio aparente.
- Esta comprobación se realizará por parte de los servicios logísticos en sus almacenes. No obstante, los servicios logísticos podrían hacer la comprobación en el mismo domicilio en caso de detectar daños que impidan el cambio de colchón.

Ampliar información en: https://domotex.es/devoluciones_colchones

100 NOCHES DE PRUEBA

COLCHONES DOMOTEX PREMIUM



El Usuario que, dentro de este plazo de garantía de satisfacción, solicite la sustitución de colchón por otro colchón domotex® y siempre que el colchón por retirar esté en buen estado, abonará la diferencia de precio íntegramente entre uno y otro artículo en el momento de la solicitud de cambio.

Si debido al cambio de modelo de colchón, el saldo es favorable al Usuario, Domotex realizará la devolución del diferencial mediante transferencia bancaria según datos facilitados por el Usuario.

La transferencia bancaria se hará efectiva una vez retirado el colchón del domicilio del Usuario por parte de los servicios logísticos contratados por domotex® y comprobado en la ausencia de vicios aparentes. En el marco de esta garantía de satisfacción, el Usuario tiene que asumir los gastos que se deriven del nuevo pedido y/o de recogida, sin descuento comercial posible y/o sin posibilidad de aplicar condiciones de campañas promocionales anteriores o en vigor.



No está incluida la garantía de satisfacción en caso de productos procedentes de exposiciones o almacenes de liquidación.

Ampliar información en: https://domotex.es/devoluciones_colchones

CARTELERÍA DISPONIBLE



Carteles A3-A4



12 AÑOS GARANTÍA

Para que compres y descanses con total tranquilidad.

100 NOCHES DE PRUEBA

Para que te asegures de que es el colchón domotex perfecto para ti.



100 NOCHES DE PRUEBA

12 AÑOS GARANTÍA

la cama es el centro de tu vida.

En la cama descansas y sueñas, cantas y bailas, duermes y amas. **Ama, vive y sueña en tu cama.**



la cama es el centro de tu vida.

En la cama descansas y sueñas, cantas y bailas, duermes y amas. **Ama, vive y sueña en tu cama.**

12 AÑOS GARANTÍA

100 NOCHES DE PRUEBA



CARTELERÍA DISPONIBLE



Roll up

The banner is a vertical roll-up with a white background. It features several sections:

- Top Left:** A photograph of a woman in a blue dress performing a handstand on a bed.
- Top Right:** The Domotex logo, a blue crescent moon with a smiling face, and the text "domotex ama, vive, sueña".
- Middle Left:** The text "ama, vive, sueña" in a blue, sans-serif font.
- Middle Right:** A photograph of a woman in a blue dress leaning over a man who is lying on his stomach on a bed.
- Bottom Left:** A photograph of a woman lying on her back on a bed, looking up.
- Bottom Middle:** A circular graphic containing the text "100 NOCHES DE PRUEBA" and a small version of the Domotex logo.
- Bottom Right:** A photograph of a small white dog lying on a bed.
- Bottom Far Left:** A circular graphic containing the text "hasta 12 AÑOS GARANTÍA" and a small version of the Domotex logo.
- Bottom Center:** The website address "www.domotex.es" in a blue, sans-serif font.