

Domotex

TARJETA DE GARANTÍA

Nombre _____

Domicilio _____

Ciudad _____

Provincia _____

Modelo _____

Medida _____

Fecha _____

Sello del establecimiento

Producto fabricado en la
Comunidad Europea para B-50104439.

Domotex

Domotex
Salud de tus sueños

G A R A N T Í A



Domotex

GARANTÍA



Quedan excluidos de la garantía:

- El uso indebido, como exposición prolongada al sol, suciedad, base apoyo inadecuada, otros agentes como agua, fuego, etc...
- Desgaste ocasionado por el uso del producto, incluidas manchas y roturas de telas y/o asas.
- Hilos, en las costuras generadas en la confección del colchón aparecen hilos como consecuencia del sistema de cosido utilizado. Estos hilos no impiden en ningún caso la óptima utilización del producto.
- Las partes mecánicas de los somieres articulados y bases tapizadas abatibles producen ligeros ruidos cuando están en uso. Estos ruidos son normales.
- Olores. Los productos nuevos pueden desprender cierto olor durante los primeros días, desaparece a los pocos días y no es nocivo.
- Humedades. Las manchas de humedad (moho) se deben a una humedad excesiva junto con una temperatura demasiado baja de la habitación y la falta de una correcta circulación del aire. Una excesiva transpiración corporal también es causante de la aparición de las humedades, así como otros agentes externos de carácter líquido. Los deterioros por humedades no están incluidos en la garantía, la mercancía no se ha expedido húmeda, si no que se ha humedecido por causas ajenas.

Enhorabuena

Le felicitamos por la elección de artículos elegidos para su cama y le agradecemos la confianza que ha depositado en Domotex.

Domotex garantiza el producto adquirido durante 5 AÑOS a partir de la fecha de factura, frente a todo defecto de fabricación debidamente comprobado, en los siguientes plazos:

Rellenos y Tapizados

- 2 Años garantía completa

Núcleo / Carcasa

- 1º y 2º Años, Garantía completa
- 3º Año la Garantía se reduce un 35%
- 4º Año la Garantía se reduce un 65%
- 5º Año la Garantía se reduce un 90%

Domotex se reserva el sustituir o arreglar la pieza deteriorada una vez comprobada la reclamación.

Le recordamos que el uso de elementos inadecuados en su cama, pueden producir desperfectos de los que no podemos hacernos responsables.

Eventualmente hilos sueltos, agujeros o manchas del tejido y otras posibles imperfecciones tienen que ser reclamados en el momento de entrega.

Desde el inicio del uso del colchón se produce un asentamiento normal de los materiales de relleno de un 10% del total del grueso del colchón, esta circunstancia totalmente normal no da derecho a reparación o compensación alguna.

Algunos determinados modelos de colchones pueden producir pequeñas ondas en el acolchado que no alteran las propiedades del colchón.

Para que esta garantía tenga validez, debe acompañarse de su factura de compra correspondiente.

Consejos

- No saltar o ponerse en pie sobre la cama.
- No limpiar las fundas sin comprobar la etiqueta de limpieza.
- No sobrecargar las piezas con motor o los canapés abatibles.
- No apoyar objetos punzantes.
- Voltear con frecuencia el colchón para favorecer su ventilación.
- Utilizar siempre una base adecuada, prolongará la vida de su colchón.
- No manipular los productos de látex fuera de su funda.